

## POLÍTICA DE RESERVES I ANUL·LACIONS DE LES PISTES DE PÀDEL

Per tal de garantir una gestió eficient i equitativa per a tots els socis i usuaris del club, els termes i condicions de reserves i anul·lacions de les pistes de pàdel són els següents:

### 1. Procediment de reserva:

- *En línia*: les reserves poden realitzar-se a través de l'app o mitjançant el Whatsapp.
- *Telèfon*: les reserves es poden fer trucant al número d'atenció del club durant l'horari d'obertura.
- *En persona*: les reserves es poden fer acudint a la recepció del club.

### 2. Antelació de les reserves:

- *Socis*: els socis poden fer reserves amb fins a 7 dies d'antelació.
- *Socis (sense haver abonat la quota)*: els socis poden fer reserves amb 4 dies d'antelació.
- *No socis*: els no socis poden fer reserves amb fins a 4 dies d'antelació.

### 3. Confirmació de la reserva:

- Un cop feta la reserva, es rebrà una confirmació per correu electrònic o a través de l'app (si el soci ho desitja).

### 4. Sistema Play:

- Els socis poden obrir partides amb 7 dies d'antelació i els no socis amb 4 dies d'antelació.
- Si la reserva és de la pista completa, el club no buscarà jugadors per emplenar-la.
- Si el jugador que reserva la pista no la té completa, ha de fer la partida pública 24 hores abans.
- Si desitja que el club li busqui jugadors/es, ho ha de comunicar 12 hores abans a través del Whatsapp o mitjançant trucada telefònica. Passat aquest termini, el club no pot garantir emplenar la pista i, per tant, no es fa responsable de la possible anul·lació (sense cost) de la partida.

### 1. Terminis d'anul·lació:

- *Anul·lació amb antelació*: les reserves poden ser anul·lades sense càrrec fins a 12 hores abans de l'hora programada.
- *Anul·lació tardana*: les anul·lacions realitzades amb menys de 8 hores d'antelació incorreran en una penalització del 50% del cost de la pista.
- *Anul·lació tardana*: les anul·lacions realitzades amb menys de 4 hores d'antelació incorreran en una penalització del 100% del cost de la pista.

- *No presentació*: si l'usuari no es presenta i no ha anul·lat la reserva, es cobrarà el 150% del cost de la pista.

## **2. Procediment per anul·lar**

- *En línia*: les anul·lacions poden realitzar-se a través de l'app o mitjançant el Whatsapp.
- *Telèfon*: trucant al número del club durant l'horari d'obertura.
- *En persona*: acudint a la recepció del club.

## **3. Excepcions:**

- *Condicions meteorològiques*: en cas de condicions meteorològiques adverses que impedeixin el joc (pluja, tempestes, etc.), les reserves podran ser anul·lades sense càrrec.
- *Emergències personals*: en casos d'emergències personals (salut, accidents, etc.), s'avaluaran les anul·lacions cas per cas i es podrà eximir l'usuari de la penalització prèvia presentació de documentació justificativa.

## **4. Responsabilitat de l'usuari:**

- És responsabilitat de l'usuari revisar i confirmar les seves reserves.
- Els usuaris han d'informar el club al més aviat possible en cas que necessitin anul·lar una reserva.
- Els usuaris han de mantenir un comportament adequat i respectuós tant a les pistes com a les instal·lacions del club. Qualsevol conducta inadequada pot resultar en la suspensió de les seves reserves futures.
- Els usuaris són responsables de deixar la pista en les mateixes condicions en què l'han trobat. Això inclou recollir qualsevol residu i informar de qualsevol dany a les instal·lacions.
- Els usuaris han de portar l'equipament adequat per a la pràctica del pàdel. L'ús de calçat no adequat pot danyar les pistes i es pot prohibir l'accés a la pista.
- És responsabilitat dels usuaris mantenir actualitzada la seva informació de contacte amb el club per assegurar que rebin qualsevol comunicació important sobre les seves reserves.

## **5. Modificacions de la Política:**

- El club es reserva el dret de modificar aquesta política en qualsevol moment. Les modificacions es comunicaran als usuaris a través dels canals habituals del club (correu electrònic, pàgina web, avisos al club).

## **Contacte:**

Per a qualsevol dubte o consulta sobre la política d'anul·lació, els usuaris poden contactar amb el club a través del número de Whatsapp o trucant al número de telèfon del club.